

Política de Calidad Rv:2

EUROPA AGROFORESTAL, S.L. (EURAL), ha desarrollado todo su historial como empresa dedicándose a la “Defensa Integral de Incendios Forestales, Formación y Proyectos Medioambientales y Forestales” y más recientemente a la “Gestión de Parques de Bomberos y servicios de emergencias”.

La Política de Calidad en EURAL nace de la preocupación por parte de la Dirección General de garantizar la plena satisfacción de sus clientes.

Para conseguir la implantación eficaz, se precisa de la participación de todos los recursos de EURAL, tanto humanos como técnicos y de todos los departamentos.

Por todo ello, nuestro compromiso es el de llevar a cabo nuestras actividades amparados en los siguientes principios, los cuales es nuestra intención tenerlos disponibles para nuestros empleados y para las personas u organismos que estén interesados en ellos:

- **Lograr la satisfacción de los clientes** de forma que sus productos y servicios cumplan los requerimientos y expectativas esperadas, así como la normativa y legislación vigente que les afecten.
- EURAL, se compromete a asegurar perpetuamente la eficacia del sistema de gestión de la Calidad y la **mejora continua** del mismo. Esto sólo puede alcanzarse con el esfuerzo coordinado y conjuntado de todos.
- Mejorar nuestra **gestión de aprovisionamientos** asegurando proveedores fiables, evitando fallos por su causa.
- **Mejorar los recursos humanos**, por ello la Dirección General prestará la máxima atención a la formación de todo el personal de la empresa.
- **Mejorar los recursos materiales** encaminados a mejorar nuestros productos y servicios.

EURAL, desea transmitir a sus clientes y proveedores esta filosofía haciéndoles parte integrante y fundamental en nuestra organización.

Para la aplicación de los principios establecidos en esta política, se desarrollarán planes de actuación documentados que permitan mejorar, de forma continuada, el nivel de nuestro desempeño y su revisión por la dirección.

Responsable del documento:
Responsable de Calidad

Firma: Ana Aranda Gallardo
Fecha: 28-09-2010

Revisado por:
Directora de Comunicación/Imagen

Firma: Rocio Silva Vicente
Fecha: 28-09-10

Aprobado por:
Director General

Firma: Julián Martín Caminero
Fecha: 28-09-2010

Política de Medio Ambiente Rv:2

EUROPA AGROFORESTAL, S.L. (EURAL), ha desarrollado todo su historial como empresa dedicándose a la "Defensa Integral de Incendios Forestales, Formación y Proyectos Medioambientales y Forestales" y más recientemente a la "Gestión de Parques de Bomberos y servicios de emergencias".

Todas sus actividades están plenamente relacionadas con el Medio Ambiente y, aunque desde siempre ha procurado ser respetuosa con la naturaleza, su intención actual es introducir en el funcionamiento de la empresa un Sistema de Gestión Ambiental que regule todas las actividades de la empresa.

Por todo ello, nuestro compromiso es el de llevar a cabo nuestras actividades amparadas en los siguientes principios, los cuales es nuestra intención tenerlos disponibles para nuestros empleados y para las personas u organismos que estén interesados en ellos.

- **Sensibilizar al personal** de EURAL en el Sistema de Gestión Ambiental.
- Realizar una **evaluación rigurosa de nuestros aspectos ambientales**, aunque estos puedan parecer pequeños, y establecer un programa de actuaciones de **mejora continua** que reduzca los impactos ambientales y la prevención de la contaminación asociada a estos aspectos siendo técnica y económicamente viable, adquiriendo de este modo la organización un compromiso de prevención de la contaminación.
- **Cumplir con la legislación y la reglamentación ambiental aplicable**, así como otros requisitos que la compañía suscriba.
- **Establecer y revisar los objetivos y metas ambientales** así como los medios necesarios para su consecución.

De esta forma, el fin que perseguimos como empresa tendrá efecto multiplicador en los hogares de cada uno de los integrantes del equipo humano y de los clientes de EURAL, de forma que no sólo se conseguirá que nuestras actividades sean más respetuosas con el entorno, sino que también lo serán las actividades por parte de los clientes de EURAL.

Para la aplicación de los principios establecidos en esta política, se desarrollan planes de actuación documentados que permitan mejorar, de forma continuada, el nivel de nuestro desempeño ambiental. La evaluación de la efectividad de dichos planes y su puesta en práctica se sustentará en la realización de nuestros resultados ambientales y de los referidos informes de auditorías.

La política ambiental en EURAL está documentada, implantada, mantenida al día y se comunica a todos los empleados.

Responsable del documento:
Responsable de Medio Ambiente



Firma: Ana Aranda Gallardo
Fecha: 28-09-2010

Revisado por:
Directora de Comunicación/Imagen



Firma: Rocío Silva Vicente
Fecha: 28-09-2010

Aprobado por:
Director General



Firma: Julián Martín Caminero
Fecha: 28-09-2010